

Izjava o varstvu osebnih podatkov

1. Splošno

V družbi TAX-FIN-LEX, pravno-poslovni portal, založništvo in izobraževanja, d.o.o., spoštujemo vašo pravico do zasebnosti in stremimo k najvišji stopnji varstva vaših osebnih podatkov. Zato smo pri nudenju naših storitev preko portala TAX-FIN-LEX ali pri poslovanju preko telekomunikacijskih sredstev zavezani k delovanju v skladu z zakoni in predpisi, ki opredeljujejo varovanje osebnih podatkov, zlasti v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (v nadaljevanju: GDPR), z vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov in Politiko zasebnosti družbe TAX-FIN-LEX d.o.o.

2. Upravljevec zbirke osebnih podatkov

Upravljevec vaših osebnih podatkov je družba TAX-FIN-LEX, pravno-poslovni portal, založništvo in izobraževanja, d.o.o. (v nadaljevanju: »TAX-FIN-LEX« ali »mi«).

Kontaktne podatke družbe TAX-FIN-LEX:

- elektronski naslov: info@tax-fin-lex.si
- poštni naslov: Tax-Fin-Lex d.o.o., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, Slovenija
- telefon: 01 432 42 51 in 01 432 42 43

3. Obdelave osebnih podatkov

Obisk portala TAX-FIN-LEX:

Ob vsakem obisku portala TAX-FIN-LEX se na spletnem strežniku avtomatsko shranjuje dnevniška datoteka spletnega strežnika (npr. IP številka - številka, ki identificira posamezen računalnik oz. drugo napravo na spletu, verzija brskalnika, čas obiska, podatki o lokaciji oziroma vstopni točki dostopa do interneta in podobno). Te podatke obdelujemo za namen analize, ki nam omogoča izboljšanje vsebin in uporabniške izkušnje na naši spletni strani ter vodenja statistike obiskov na naši spletni strani. Navedene osebnosti

podatke zbiramo s pomočjo piškotkov, pri čemer vas bomo pred namestitvijo bolj invazivnih piškotkov vprašali za vašo privolitev.

Tako zbrane podatke obdelujemo posebej in jih ne povezujemo z drugimi osebnimi podatki uporabnikov spletne strani. Obiskovalca zgolj z uporabo teh podatkov v tem trenutku in glede na stanje tehnologije ni mogoče enolično identificirati.

Registracija, pošiljanje povpraševanja in ostala komunikacija z nami:

Na portalu TAX-FIN-LEX lahko izpolnite spletni kontaktni obrazec, s katerim oddate vaše povpraševanje glede naših produktov in storitev, ali se registrirate za brezplačni preizkus portala. Prav tako nam lahko kadarkoli pošljete povpraševanje oziroma nas kontaktirate na kateregakoli od kontaktnih podatkov, navedenih pod točko 2 zgoraj.

V ta namen od vas zbiramo naslednje podatke, ki jih posredujete na prostovoljen način:

- ime in priimek,
- naziv podjetja,
- elektronski naslov,
- telefonska številka,
- podatke o vsebini vašega povpraševanja oziroma sporočila.

Vsi podatki, ki so zbrani preko portala TAX-FIN-LEX, ali so nam kako drugače sporočeni s pomočjo telekomunikacijskih sredstev, se zbirajo z namenom opravljanja naše osnovne dejavnosti, tj. za prodajo naših produktov in storitev. Podatke bomo obdelovali za namene priprave odgovora na vaše povpraševanje, za informiranje o produktih in storitvah, za morebitno pripravo in sklenitev pogodbe ter za izvajanje sklenjene pogodbe. Vaše podatke, ki nam jih posredujete preko kontaktnega obrazca ali obrazca za registracijo za brezplačni preizkus, bomo uporabljali izključno za zagotavljanje pogodbeno dogovorjenih storitev ter za namen naše interne administracije in vodenja našega poslovanja.

V okviru izpolnjevanja pogodbenih obveznosti družba TAX-FIN-LEX obdeluje osebne podatke posameznikov za naslednje namene: identifikacija posameznika, priprava ponudbe, sklenitev pogodbe, dobava storitev, obveščanje o spremembah zakonodaje ali spremembi prodajnih pogojev, izvajanje sprememb naročniškega in drugega pogodbenega razmerja, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij posameznikov, pošiljanje obvestil posameznikom v zvezi z izvajanjem naročniškega ali drugega pogodbenega razmerja, izvajanje morebitnih postopkov izterjave, prodaje terjatev ter za druge namene, potrebne za izvajanje oziroma sklepanje pogodbenega razmerja med družbo TAX-FIN-LEX in posameznikom.

Družba TAX-FIN-LEX posameznike kontaktira tudi za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva z njenimi storitvami in produkti oziroma uporabniško izkušnjo, in sicer tudi v primerih, ko to ni nujno potrebno za izvajanje pogodbe. Družba TAX-FIN-LEX ne kontaktira ponovno tistih posameznikov, ki so temu ugovarjali.

Gesla:

Do gesel registriranih uporabnikov družba TAX-FIN-LEX ne more dostopati, ker so le-ta šifrirana. Uporabniki lahko svoje geslo neomejeno spreminjajo v zavihku Sprememba gesla (potrebna je prijava). Do posameznikovega uporabniškega računa lahko z namenom tehnične podpore in vzdrževanja brez uporabe gesla dostopa le administrator, ki pri nosilcu izvaja tehnično podporo.

4. Piškotki

Naša spletna stran uporablja piškotke, da vas loči od drugih uporabnikov našega spletnega mesta. Pomagajo nam, da vam lahko zagotovimo dobro uporabniško izkušnjo, ko brskate po portalu TAX-FIN-LEX. Hkrati pa nam omogočajo, da izboljšamo spletno stran.

Piškotek je majhna datoteka, ki zahteva dovoljenje za namestitev na trdi disk računalnika in omogoča ponovno uporabo. Piškotki vam omogočijo prijavo na našo spletno stran oz. v naše storitve in prikaz na spletu prilagodijo vam. Piškotek nam nikakor ne omogoča dostopa do vašega računalnika ali kakršnihkoli podatkov o vas, razen podatkov, ki jih izberete, da jih delite z nami. Piškotke lahko namreč sprejmete ali zavrnete. Večina spletnih brskalnikov samodejno sprejme piškotke, običajno pa lahko spremenite nastavitve brskalnika, če želite, da zavrnejo piškotke.

5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov sta 1. odstavek (točka b) 6. člena GDPR (potrebni podatki za izpolnitev pogodbe), oziroma 1. odstavek (točka a) 6. člena GDPR (privolitev uporabnika za zbiranje podatkov).

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da svojo privolitev kadar koli prekliče. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve

pred njenim preklicem. Možnost preklica privolitve ne predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju posameznika z družbo TAX-FIN-LEX.

6. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Zavezujemo se, da vaših osebnih podatkov ne bomo posredovani tretjim nepooblaščenim osebam brez vaše privolitve.

Vaši osebni podatki se lahko, skladno z nameni, ki so opredeljeni v tej izjavi, razkrivajo naslednjim uporabnikom podatkov:

- računovodski servis, odvetniške pisarne in drugim ponudnikom pravnega in poslovnega svetovanja;
- ponudnikom poštnih storitev;
- ponudnikom storitev informacijske tehnologije v okviru servisiranja in vzdrževanja programske opreme;
- ponudnikom storitev računalništva v oblaku in ponudnikom pošiljanja e-poštnih sporočil (npr. Mailchimp in drugi);
- ponudnikom sistemov za upravljanje odnosov s strankami.

V vseh primerih bomo zagotovili, da bodo pogodbeni obdelovalci ravnali v skladu z navodili družbe TAX-FIN-LEX in da bo ustrezna raven varnosti osebnih podatkov ter način obdelovanja opredeljena v pogodbi o obdelavi osebnih podatkov. Pogodbeni obdelovalci bodo, v kolikor to ne nasprotuje pravu, zavezani k zaupnosti.

7. Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo

Vsi osebni podatki, ki nam jih zaupate, so shranjeni le na našem strežniku v Sloveniji. Prostor, v katerem se strežnik nahaja, je varovan z organizacijskimi ter tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo dostop nepooblaščenim osebam.

8. Obdobje hrambe osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo hranili zgolj tako dolgo, kot je to potrebno za izpolnitev namena za katerega jih zbiramo. Pri presoji obdobja hrambe bomo upoštevali namen

zbiranja, naravo osebnih podatkov, možnosti potencialnih kršitev ter zakonske obveze glede hranjenja osebnih podatkov. Ko vaših osebnih podatkov ne bomo več potrebovali, jih bomo izbrisali. Dnevniške datoteke strežnika se hranijo 3 mesece.

9. Način varstva vaših podatkov

Zavezujemo se varovati osebne podatke, ki nam jih posredujete z uporabo portala TAX-FIN-LEX, po telekomunikacijskih kanalih ali na kakršenkoli drug način. Zavezujemo se, da bomo storili vse, da osebne podatke zaščitimo pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami.

Obračunski podatki in z njimi povezani kontaktni podatki posameznikov se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo. Računi se v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša.

Po prenehanju potrebe po vodenju podatkov, tj. po izpolnitvi namena, za katerega so bili podatki zbrani, se podatki nemudoma nepovratno in trajno izbrišejo.

10. Vaše pravice

Zagotavljamo uresničevanje vseh vaših pravic, ki vam pripadajo v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko od nas kadarkoli zahteva, da mu:

- potrdimo, ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne in omogočimo dostop do osebnih podatkov (tj. vpogled ter njihovo prepisovanje ali kopiranje),
- podamo informacije v zvezi z obdelavo teh podatkov (npr. o namenu obdelave, vrsti osebnih podatkov, uporabnikih, katerim so jim bili ali jim bodo posredovani osebni podatki, predvidenem obdobju hrambe podatkov, o tehničnih in organizacijskih ukrepih za varovanje podatkov, idr.),
- omogočimo popravek netočnih osebnih podatkov v zvezi z njim in mu omogočimo dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov,
- omogočimo pravico do izbrisa osebnih podatkov (t.i. pravica do pozabe),
- omogočimo pravico do omejitve obdelave,

- omogočimo pravico do ugovora obdelavi, če obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu, pri čemer bomo v takem primeru nadaljevali z obdelavo vaših osebnih podatkov le v primeru, če bomo dokazali nujne legitimne razloge za obdelavo, ki bodo prevladali nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami. Obdelavi osebnih podatkov za namene neposrednega trženja lahko ugovarjate brez navedbe razlogov,
- omogočimo pravico do prenosljivosti podatkov in mu posredujemo podatke v splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ali jih neposredno posredujemo drugemu upravljavcu, pri čemer to velja le v primeru obdelave vaših osebnih podatkov na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja, ter
- omogočimo pravico do preklica privolitve, kadar se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica.

Če želite uveljaviti katerokoli od zgoraj navedenih pravic, nas lahko kadarkoli kontaktirate preko kontaktnih podatkov, navedenih pod točko 2 zgoraj.

11. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Če sumite, da pri obdelavi vaših podatkov prihaja do kršitev zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

12. Spremembe in dopolnitve

Pridržujemo si pravico, da predmetno izjavo po potrebi občasno prilagodimo dejanskim razmeram in zakonodaji s področja varstva osebnih podatkov. Iz tega razloga vas prosimo, da pred vsakim posredovanjem osebnih podatkov preverite aktualno različico, da boste seznanjeni z morebitnimi spremembami in dopolnitvami.

Morebitne spremembe te politike zasebnosti začnejo veljati z dnem objave na portalu TAX-FIN-LEX.

V Ljubljani, dne 10. 5. 2023