

Informacije za posameznika

Politika zasebnosti v družbi Tax-Fin-Lex d.o.o.

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Namen dokumenta **Informacije za posameznika** (v nadaljevanju: Informacije) je seznanitev uporabnikov portala Tax-Fin-Lex, prejemnikov obveščanja ter drugih oseb (v nadaljevanju: Posamezniki) z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov s strani družbe Tax-Fin-Lex d.o.o., Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana ter pravicami Posameznikov na tem področju.

Hkrati te Informacije dodatno pojasnjujejo soglasje za obdelavo podatkov.

2. člen

Družba Tax-Fin-Lex d.o.o. se zavezuje, da bodo zbrani osebni podatki, ki jih boste posredovali preko spletne strani tax-fin-lex.si, uporabljeni v skladu s to Politiko zasebnosti, da vaših osebnih podatkov ne bomo prodajali, posojali ali kakorkoli drugače posredovali tretjim osebam, razen v zakonsko določenih primerih.

3. člen

V Politiki so skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. Aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov), zajete naslednje informacije:

- (i) kontaktne informacije družbe Tax-Fin-Lex in kontakt pooblaščenih oseb za varstvo podatkov,
- (ii) namene, podlage in vrste obdelave različnih vrst osebnih podatkov Posameznikov, vključno s profiliranjem osebnih podatkov Posameznikov,
- (iii) posredovanje podatkov tretjim osebam in v tretje države,
- (iv) čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
- (v) pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- (vi) pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

II. UPRAVLJAVEC VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

4. člen

Upravljalavec osebnih podatkov Posameznikov, ki se obdelujejo v skladu s Politiko o varstvu osebnih podatkov, je družba Tax-Fin-Lex d.o.o., Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana.

III. NAMENI OBDELAVE IN PODLAGE ZA OBDELAVO PODATKOV

5. člen

Družba Tax-Fin-Lex obdeluje osebne podatke Posameznikov za izpolnjevanje svojih obveznosti iz **pogodbenega razmerja** ali druge storitve, vključno s storitvami z dodano vrednostjo.

V okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti Tax-Fin-Lex obdeluje osebne podatke Posameznikov za naslednje namene: identifikacija Posameznika, priprava ponudbe, sklenitev pogodbe, dobava storitev, obveščanje o spremembi zakonodaje na določenem področju ali spremembi prodajnih pogojev, izvajanje sprememb naročniškega in drugega pogodbenega razmerja, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij Posameznikov, pošiljanje obvestil Posameznikom v zvezi z izvajanjem naročniškega ali drugega pogodbenega razmerja, izvajanje morebitnih postopkov izterjave, prodaja terjatev ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med družbo Tax-Fin-Lex in Posameznikom.

6. člen

V obsegu, nujno potrebnem za preverjanje pristnosti in identifikacijo transakcij, Tax-Fin-Lex obdeluje podatke tudi za potrebe obračuna provizij zaposlenim in poslovnim partnerjem, ki prodajajo storitve Posameznikom, ter opredelitev njihove učinkovitosti ter pripravo poročil in planiranje nadaljnjih prodajnih aktivnosti.

7. člen

Na podlagi zakonitega interesa lahko Tax-Fin-Lex Posameznike za namene izboljšave storitev kontaktira za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva s storitvami oziroma uporabniško izkušnjo tudi v primerih, ko to ni nujno potrebno za izvajanje pogodbe. Družba Tax-Fin-Lex zaradi tehtanja tega interesa z interesi Posameznika ne kontaktira ponovno tistih Posameznikov, ki so temu ugovarjali.

8. člen

Obdelava podatkov lahko temelji na **soglasju**, ki ga posameznik da Tax-Fin-Lex. Soglasje se lahko na primer nanaša na obveščanje o ponudbi in storitvah, pripravo ponudbe, prilagojene posameznikovim uporabniškim navadam ali opravljanje storitev z dodano vrednostjo. Obveščanje se izvaja prek kanalov, ki jih je v soglasju izbral Posameznik. Obveščanje z uporabo e-poštnega naslova vključuje posredovanje e-poštnega naslova zunanjemu obdelovalcu z namenom prikaza oglasnih sporočil Tax-Fin-Lex med brskanjem na spletu.

9. člen

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli umakne oziroma spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano ali na drug način, kot ga opredeli Tax-Fin-Lex, pri čemer si Tax-Fin-Lex pridržuje pravico do identifikacije stranke. Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje Posameznika, ki ga prejme družba Tax-Fin-Lex. Možnost preklica soglasja na predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju Posameznika z Tax-Fin-Lex.

IV. POSREDOVANJE PODATKOV TRETJIM OSEBAM

10. člen

Tax-Fin-Lex lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo po pravu EU in slovenskih predpisih, posreduje osebne podatke o Posameznikih:

- (i) osebam, ki za družbo Tax-Fin-Lex izvajajo posamezne naloge obdelave kot so na primer priprava in pošiljanje računov ali podatkovna analitika, vzdrževanje in razvoj omrežja in storitev, vključno s programsko opremo, kadar te naloge v potrebnem obsegu vključujejo obdelavo osebnih podatkov;
- (ii) osebam, ki za družbo Tax-Fin-Lex opravljajo storitve prodaje in trženja, vključno s prodajo in tržajem na terenu, ali sodelujejo z družbo Tax-Fin-Lex na področju trženja in prodaje lastnih storitev ali storitev tretjih oseb

11. člen

Podatke o prometu smejo znotraj družbe Tax-Fin-Lex obdelovati le pooblaščen osebe, ki pod nadzorstvom družbe Tax-Fin-Lex skrbijo za zaračunavanje ali upravljanje prometa, odgovarjajo na vprašanja Posameznikov, zagotavljajo storitve z dodano vrednostjo ali opravljajo druge naloge, pri katerih je potrebna obdelava osebnih podatkov, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na obseg, ki je potreben za namene takih dejavnosti.

V. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

12. člen

Obračunski podatki in z njimi povezani kontaktni podatki o Posameznikih se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega plačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

Obračunski podatki, ki se lahko uporabijo pri obračunu storitev, se lahko hranijo in obdelujejo do popolnega plačila storitve, vendar najdlje do preteka zastaralnega roka za relevantne obveznosti.

VI. PRAVICE POSAMEZNIKOV V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV

13. člen

Družba Tax-Fin-Lex zagotavlja posameznikom uresničevanje njihovih pravic brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejema zahteve. Družba Tax-Fin-Lex lahko rok za uresničevanje pravic posameznika podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Če družba podaljša rok, o vsakem takem podaljšanju obvesti posameznika v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.

Družba Tax-Fin-Lex sprejema zahteve v zvezi s pravicami posameznika na elektronski naslov info@tax-fin-lex.si ali po pošti na naslov Tax-Fin-Lex d.o.o., Dunajska 20, 1000 Ljubljana.

14. člen

Kadar Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, se informacije, kadar je mogoče, zagotovijo z elektronskimi sredstvi, razen če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.

15. člen

Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto posameznika, ki predloži zahtevo v zvezi s kakšno od njegovih pravic, lahko družba Tax-Fin-Lex zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

16. člen

Posameznikom družba Tax-Fin-Lex omogoča naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:

- (i) pravico do dostopa do podatkov,
- (ii) pravico do popravka,
- (iii) pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
- (iv) pravico do omejitve obdelave,
- (v) pravico do prenosljivosti podatkov,
- (vi) pravico do ugovora.

VII. PRAVICA DO VLOŽITVE PRITOŽBE V ZVEZI Z OBDELOVANJEM OSEBNIH PODATKOV

17. člen

Posameznik lahko morebitno pritožbo, v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, pošlje na elektronski naslov info@tax-fin-lex.si ali po pošti na naslov Tax-Fin-Lex d.o.o., Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana.

18. člen

Prav tako ima vsak Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.

VII. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE POLITIKE

19. člen

Ta dokument je objavljen na spletni strani Tax-Fin-Lex.si in začne veljati 25. maja 2018.